

## POLITIKA SPOLEČNOSTI STV TRANS s.r.o.

### Oblast řízení kvality:

- Spokojenost zákazníků je základním parametrem pro řízení činností a procesů ve společnosti STV TRANS s.r.o. Základem rozvoje partnerských vztahů s našimi dodavateli je oboustranné poskytování objektivních informací a vytváření ovzduší důvěry a vzájemné spolupráce.
- Strategické cíle společnosti jsou zaměřeny na dlouhodobé cílevědomé a trvalé zvyšování kvality služeb, i výběru dodavatelů, prostřednictvím dobré znalosti jejich požadavků, garantovanými vlastnostmi dodávaných služeb, dodržováním dohodnutých termínů dodávek a konkurenceschopných cen.
- Kvalita služeb je ve společnosti chápána jako dynamický, neustále se rozvíjející proces odrážející rostoucí nároky a očekávání zákazníka.
- Vedení společnosti osobně odpovídá za vhodné nastavení systému zabezpečení kvality a za vytvoření podmínek k jeho neustálému zlepšování.
- Společnost STV TRANS s.r.o. si uvědomuje, že základní součástí společnosti ale i samotného procesu kvality je každý zaměstnanec a proto i organizace je tak kvalitní, jak kvalitní a odborně zdatné má své pracovníky. Společnost STV TRANS s.r.o. se snaží prohlubovat a zvyšovat odborné znalosti všech svých zaměstnanců včetně zamezení jejich fluktuace.
- Spokojenost zákazníků je pravidelně ověřována. Proces komunikace se zákazníky je v rámci poskytovaných služeb jedním ze základních nástrojů pro zlepšování.
- Do celkového systému kvality jsou zahrnuti jak dodavatelé, tak i externí spolupracovníci, od kterých společnost STV TRANS s.r.o. vyžaduje prokázání a ověření kvality dodávaných výrobků a služeb.

### Oblast systému environmentálního managementu a BOZP společnosti STV TRANS s.r.o.

- Společnost se zavazuje neustále plánovitě zlepšovat svůj environmentální profil při zachování a rozvíjení jejích podnikatelských aktivit.
- Udržení podmínek zdravého prostředí zavazuje společnost k plnění všech relevantních právních požadavků a jiných požadavků, kterým společnost podléhá, a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům.
- Společnost předchází vzniku příčin možného poškození životního prostředí a postupně se snaží orientovat na dodavatele, kteří principy EMS do své činnosti zavádějí, nebo již mají systém zaveden a kteří mají vyřešen proces recyklace nebo likvidace odpadů.
- Společnost otevřeně a vstřícně komunikuje s veřejností a zainteresovaným stranám poskytuje pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí.
- Nástroj k neustálému zlepšování efektivnosti systému environmentálního managementu je především identifikace, přezkoumání a vyhodnocení závažnosti všech environmentálních aspektů, stanovení cílů, cílových hodnot a programů EMS a definovaný systém kontrolních mechanismů.
- Trvalého růstu společnosti hodlá společnost dosahovat v souladu s příslušnou legislativou ČR a EU, při důsledném dodržení ochrany zdraví zaměstnanců, odpovídajících pracovních a hygienických podmínkách a dodržování ochrany životního prostředí.

V Poličce dne 20.9.2018

  
Ing Petr Němec  
jednatel



STV TRANS s.r.o.  
Bořiny 1145  
Horní Předměstí  
572 01 Polička  
DIČ: CZ25148451  
Tel.: 773906201

